

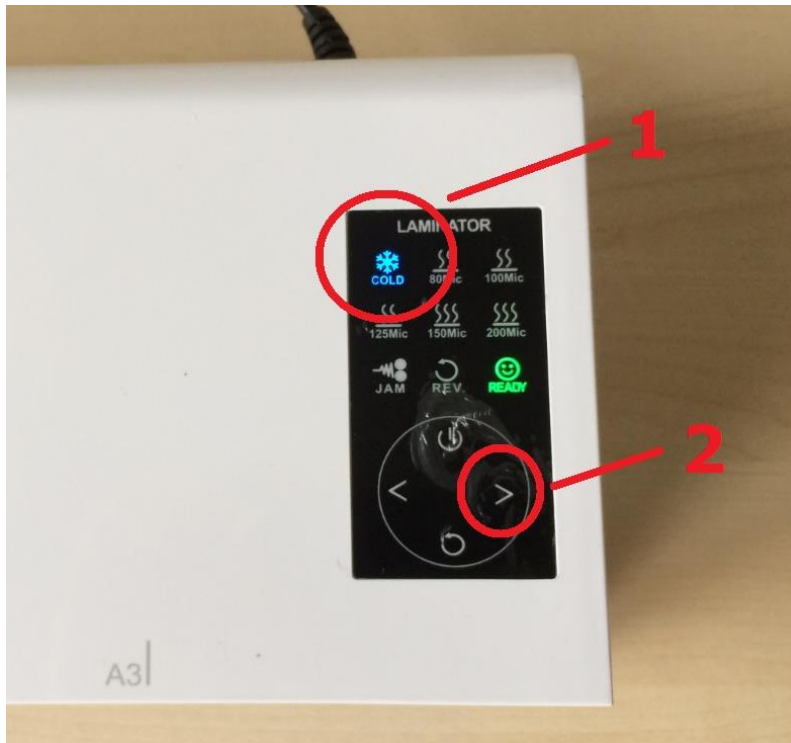
# FAQ – PREMIÈRE AIDE

Quand votre machine pose un problème, veuillez suivre les étapes suivantes

## **NE CHAUFFE PAS / Panneau tactile ne réponds plus**

On entend souvent qu'une machine ne chauffe pas. Dans plusieurs cas la cause est facile à résoudre :

- 1) Vérifier d'abord que la machine n'était pas mise sur COLD (=FROID):



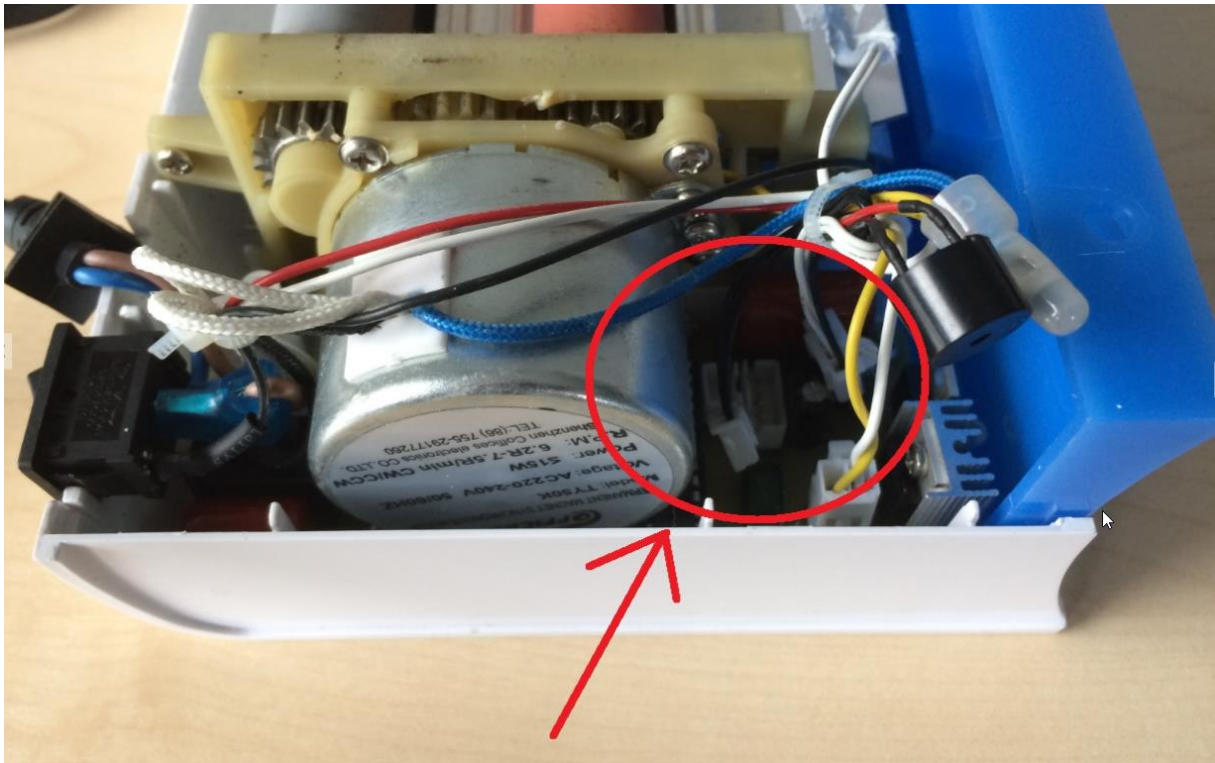
Si elle est mise sur COLD, veuillez appuyer sur la touche 2 pour sélectionner la bonne épaisseur de la pochette de plastification

- 2) Si cela n'était pas la cause, veuillez ouvrir la machine

Enlèvez les 6 vises du dessous :

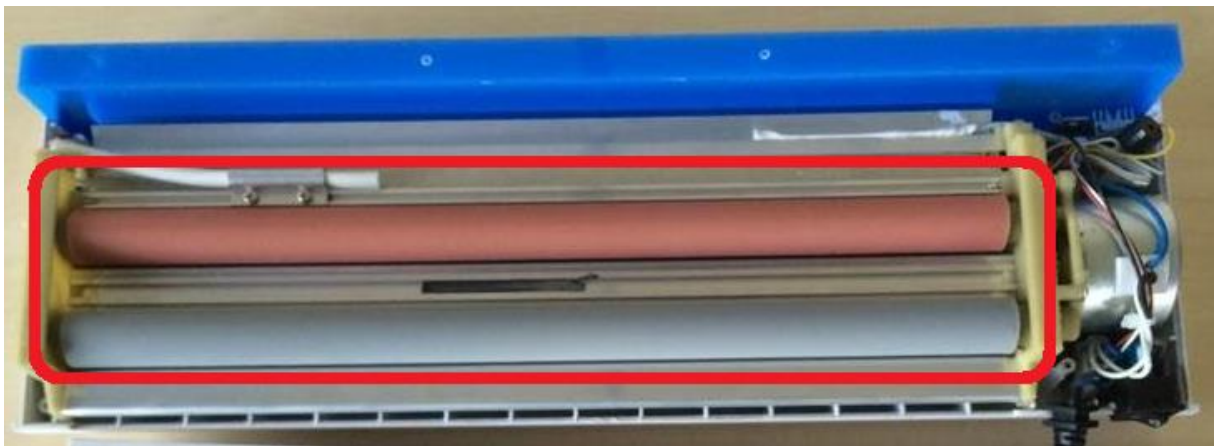


La cause est souvent que les 2 filles blanc sont plus fixer dans leur socket. Veuillez les remettre dans ce cas et fermer la machine de nouveau



## POCHETTES N'ENTRES PLUS

Si vous n'arrivez pas à insérer une pochette ou quand vous savez qu'une autre pochette est restée bloquer dedans, veuillez aussi ouvrir la machine et vérifier qu'il n'y pas une pochette autour des rouleaux :



Ça indique souvent que :

1. une pochette n'a pas été complètement rempli avec du papier (plastique de la pochette devient trop chaud et devient liquide et tourne autour des rouleaux)
2. un utilisateur a entré une pochette dans la mauvaise direction (avec le coté ouvert vers la machine)
3. l'utilisateur a mis la température trop haute pour la pochette (par exemple mis la température sur 125mic mais introduit une pochette de 80mic)

4. l'utilisateur a introduit quelque chose d'autre qu'une pochette dans la machine  
En tout autre cas, veuillez contacter le support technique d'ACROPAQ